



ASILO NIDO “HAKUNA MATATA”

Via Donatello, 10 – 20096 – Pioltello (MI)

QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITA' ASILO NIDO - GRADIMENTO DEI GENITORI

Da riconsegnare imbucandolo nell' apposita scatola posta all'ingresso dell'Asilo Nido

Gentile Signora / Gentile Signore,

Vi chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati raccolti permetteranno di effettuare un'analisi dettagliata relativamente alle varie componenti che caratterizzano il Nido. Le indicazioni che emergeranno da parte dei genitori dei bambini che fruiscono del Servizio, potranno essere tenute in considerazione per un miglioramento del Servizio stesso.

Il questionario è anonimo. Per rispondere apporre una crocetta.

Vi ringraziamo per la cortese collaborazione.

a) Sezione di appartenenza:

1) piccoli (6/12 mesi) 2) medi (12/24 mesi) 3) grandi (24/36 mesi)

b) compila il questionario:

1) il padre 2) la madre 3) entrambi

c) per quali motivi avete iscritto il Vostro bambino/bambina all'Asilo Nido?

	SI	NO
1) non avevamo alternative		
2) per esigenze di lavoro		
3) condividiamo il progetto educativo		
4) il costo è minore di un Nido comunale o di una baby-sitter		
5) l'Asilo Nido è un ambiente sicuro ed affidabile		
6) siamo stati consigliati dal pediatra		
7) siamo stati consigliati da altri genitori		
8) pensiamo sia di aiuto alla educazione del bambino		
9) conoscevamo l'ambiente per esperienza diretta		
Altro (specificare)		

d) per decidere di iscrivere il Vostro bambino/bambina avete acquisito informazioni preventive?

1) SI 2) NO

se avete risposto SI, in che modo?

	SI	NO
1) ci siamo rivolti direttamente all'Asilo Nido		
2) ci siamo rivolti a conoscenti		
3) abbiamo consultato il sito internet		
6) abbiamo letto l'opuscolo informativo dell'Asilo Nido		
Altro (specificare)		

e) Vi proponiamo di seguito un elenco di elementi che caratterizzano il Servizio. Utilizzando il punteggio da 1 a 10, dove 1 rappresenta la valutazione più bassa e 10 la più alta, Vi chiediamo di indicare per ciascun elemento il Vostro grado di soddisfazione (colonna sinistra) ed il relativo grado di importanza da Voi attribuito al medesimo elemento (colonna di destra).

Per facilitare la compilazione Vi proponiamo la seguente tabella esemplificativa:

segnando una crocetta sopra al punteggio pari a:	esprime un grado di <u>soddisfazione</u> dell'elemento pari a:	segnando una crocetta sopra al punteggio pari a:	esprime un livello di <u>importanza</u> dell'elemento pari a:
1 o 2	Per niente soddisfatto	1 o 2	Per niente importante
3 o 4	Poco soddisfatto	3 o 4	Poco importante
5 o 6	Abbastanza soddisfatto	5 o 6	Abbastanza importante
7 o 8 o 9	Soddisfatto	7 o 8 o 9	Importante
10	Totalmente soddisfatto	10	Assolutamente importante

Vi chiediamo di differenziare il più possibile il punteggio da assegnare agli elementi che seguono

Quanto è soddisfatto ?		Quanto è importante ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 Facilità di acquisire informazioni sull'organizzazione del Nido	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	2 Procedura per l'iscrizione del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	3 Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	4 Tempi per l'inserimento del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	5 Modalità di inserimento del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6 Esito inserimento del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	7 Adeguatezza dei locali del Nido	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8 Adeguatezza degli spazi esterni	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9 Livello manutenzione edificio e strutture	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10 Igiene e pulizia	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	11 Funzionalità e destinazione degli spazi ad usi specifici (gioco/riposo)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	12 Adeguatezza degli arredi e dei materiali	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	13 Assenza di pericoli e rischi fisici per i bambini	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	14 Organizzazione della giornata-tipo del bambino (pasti,sonno,gioco)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	15 Competenza e preparazione del personale	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	16 Comprensione e sostegno nell'affrontare i problemi con i genitori	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	17 Cortesia del personale educativo nei confronti dei genitori	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	18 Rapporto affettivo tra il personale educativo e il bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	19 Discrezione e riservatezza del personale educativo	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	20 Capacità di risposta ad esigenze immediate della famiglia o del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	21 Appropriatazza del cibo e della dieta	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	22 Contenuti del progetto educativo – didattico	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quanto è soddisfatto ?		Quanto è importante ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	23 Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	24 Sviluppo delle capacità relazionali del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	25 Apprendimento del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	26 Attenzione alla salute del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	27 Costo della retta	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	28 Orario di ingresso nel Servizio	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	29 Orario di uscita dal Servizio	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	30 Tempo di apertura del Nido nella settimana	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	31 Tempo di apertura del Nido nel corso dell'anno	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

f) Ritenete utile l'ampliamento del calendario educativo che non ha attuato chiusure nei "ponti" e da' la possibilità ai richiedenti di frequentare il Nido la prima e l'ultima settimana di agosto?

1) SI 2) NO

f) Per le Vostre esigenze riterreste utile un ulteriore ampliamento di apertura del Nido?

	SI	NO
1) tutti i giorni oltre l'attuale orario di chiusura del Nido		
2) il sabato		
3) durante le vacanze natalizie e pasquali		
4) durante il mese di agosto (se si specificare il/i periodo/i nella riga sottostante)		
Altro (specificare)		

g) come valutate complessivamente l'esperienza del Vostro bambino all'Asilo Nido ?

<i>pessima</i>										<i>ottima</i>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

h) come valutate complessivamente il servizio offerto dall'Asilo Nido?

<i>pessima</i>										<i>ottima</i>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

i) Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

Grazie per la collaborazione !